

Telesalud | Información importante para la cita médica

Te agradecemos que hayas programado una cita médica en línea. Revisa cuidadosamente la siguiente información antes de tu cita médica. Si tienes preguntas, llámanos al número 303-321-2458.

Alerta de telesalud Tu consulta se ha programado para realizarse mediante telesalud. Esto significa que no tienes que asistir al centro de salud.



Información acerca de tu consulta

- Tu consulta se ha programado para realizarse mediante telesalud. **Esto significa que la consulta se llevará a cabo mediante video.**
- Previo a la cita médica, recibirás un enlace a la consulta por video mediante correo electrónico o mensaje de texto a tu teléfono celular.
- Tienes que permanecer en el mismo estado en el cual se programó tu cita médica. Por ejemplo, si programaste la cita de telesalud a través de nuestro sistema en un centro de salud en Las Vegas, tienes que estar físicamente en Nevada en el momento de la cita médica. Sucede lo mismo para los centros de salud en Nuevo México y Colorado.
- Es posible que tengas que asistir al centro de salud antes de la cita médica o después de esta para recibir servicios médicos específicos, como por ejemplo, análisis de laboratorio, inyecciones, ultrasonido, etc. Es posible que te llamemos para hablar de esto antes de la cita médica o se hablará durante la consulta.



Información importante sobre el pago y el seguro de salud

- Pedimos el pago completo en el momento de tu consulta. Se te pedirá la información de la tarjeta de crédito y se procesará el pago durante la consulta.
- Si necesitas ayuda para realizar el pago de tu consulta, comunícate con nosotros.
- Si necesitas asistencia con el traslado para el aborto, envía un mensaje de texto con la palabra ACCESS al 57890.
- **Aceptamos la mayoría de los principales planes de seguros de salud privados y de salud pública.** Es tu responsabilidad asegurarte de que tus servicios están cubiertos antes de completar la consulta. Durante la consulta, te explicaremos cómo proporcionar una copia de la credencial del seguro de salud y del documento de identificación con foto.
 - **Autorización previa:** Algunas compañías de seguro de salud requieren que se completen documentos adicionales antes de cubrir los servicios específicos. Te ayudaremos a completar este proceso, pero quizá sea una buena idea que llames a tu compañía de seguro de salud antes de la consulta médica con el fin de saber qué se necesita para que tus servicios estén cubiertos.



Inscripción al portal del paciente de PPRM

- Te alentamos a que actives una cuenta en el portal del paciente.
- Allí, puedes enviarle un mensaje al proveedor, revisar los resultados del laboratorio o pagar una factura.
- Visita www.PPRM.org o comunícate con un miembro de nuestro personal para completar la inscripción o inicio de sesión.



Consejos para una exitosa consulta por video

- Sé puntual.
- Te aconsejamos que busques un lugar seguro y tranquilo para que no haya interrupciones durante la consulta.
- Puedes cancelar o reprogramar tu cita médica en línea o llamándonos al número 303-321-2458.
- Si tienes preguntas, llámanos al número 303-321-2458.
- **Es importante que sigas estas indicaciones para que puedan verte.**