

ENGLISH

Preparing for your video visit is easy!

Before your appointment

- Check your email for sign-up link to MyChart patient portal
- If using a mobile device, download MyChart and Teladoc apps (see below)
- Complete eCheck-In prior to your visit up to 7 days before your appointment
- Log-in to MyChart to start your video about 10 minutes early to make sure you can connect

Steps for Accessing your Telehealth Appointment:

Important: please allow plenty of time before your telehealth appointment starts to complete the MyChart registration and eCheck-In steps.

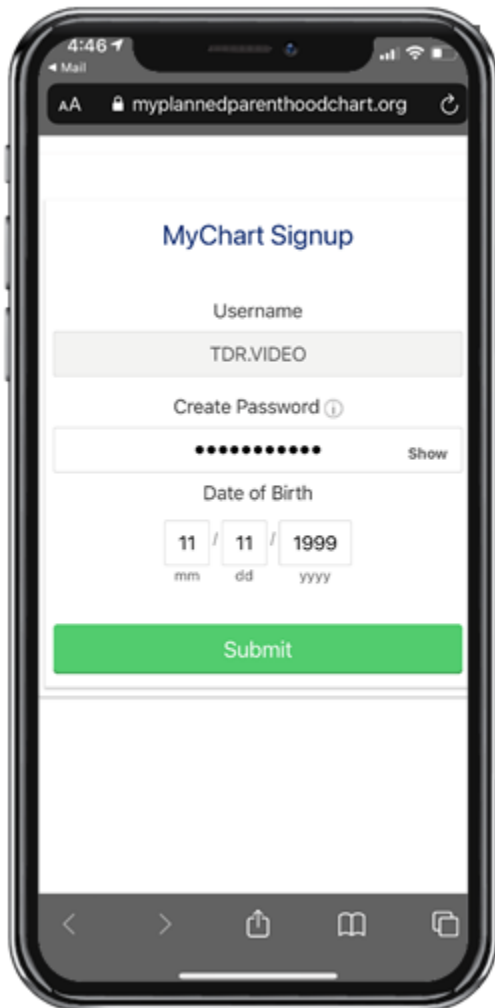
- All patients need to sign-up for Planned Parenthood's patient portal, **MyChart** to complete a telehealth appointment. A link will be sent to the email address you provided prior to your appointment with instructions on how to sign up for MyChart. This link will arrive shortly after you schedule your appointment with the subject line "Signup information for MyChart." The link is good for 14 days and then will expire. Follow the steps in the email message to begin the registration process:

I

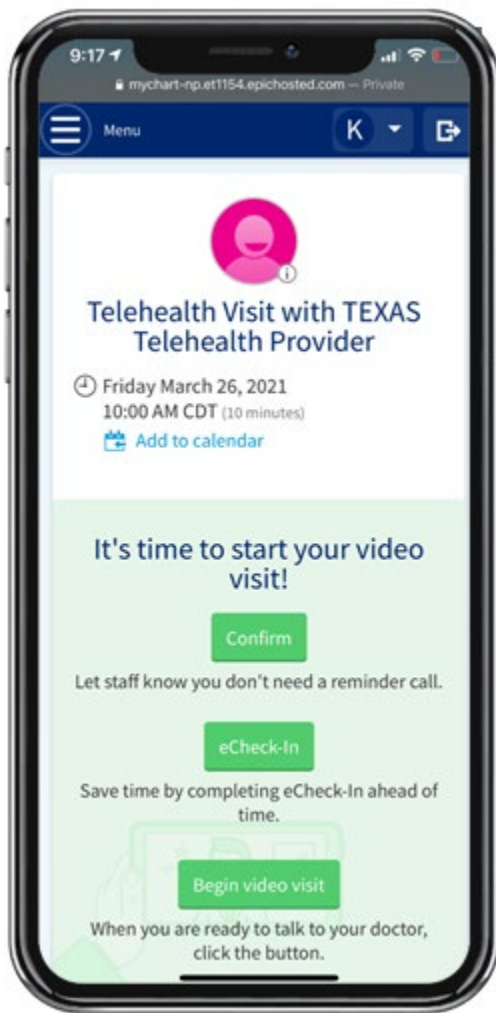


TeleHealth and MyChart Instructions

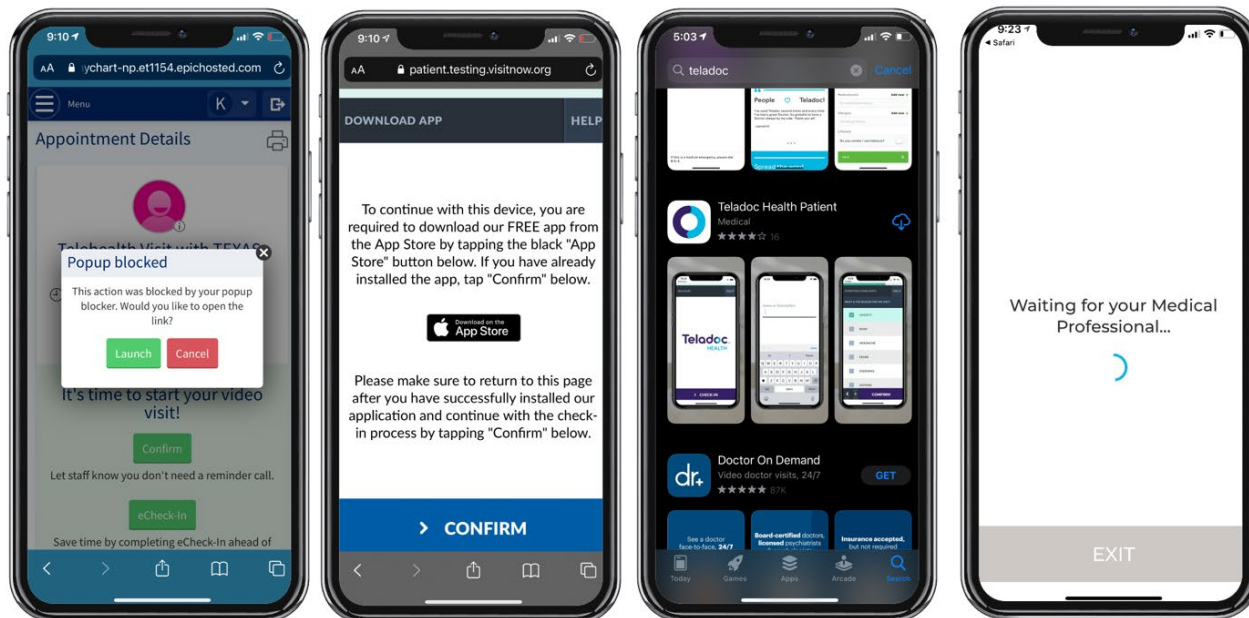
- You can access **MyChart** via the web or a mobile app. It is recommended that you download the **MyChart** app if you are using a mobile device. It is easy and free!
- Create a username and password of your choosing and enter your date of birth. Click Submit.



- **Please allow enough time before your appointment start time to complete the eCheck-In process once your MyChart account has been activated.** You will not be able to access your telehealth appointment until the eCheck-In process is completed. Some patients may need to provide full medical history information, which can take a bit more time to complete.



- After starting your telehealth video visit, **MyChart** will then refer you to Teladoc for your telehealth appointment:
 - **Mobile:** The Teladoc Health Patient app (available on App Store for iPhone), OR the Teladoc Health app (available on Google Play for Android)
 - **Desktop:** Teladoc, through Chrome or Firefox browsers.



If you have any issues connecting with your provider on MyChart, please call us at 833-783-0120.

SPANISH

¡Prepararte para tu cita por videollamada es fácil!

Antes de tu cita virtual, ten en cuenta:

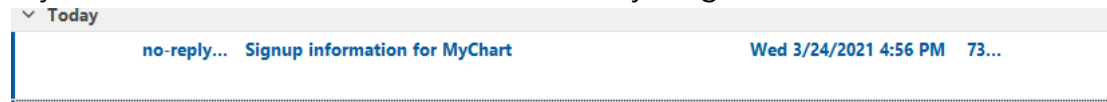
- Revisa tu correo electrónico. Debiste haber recibido un link para registrarte en el Portal para pacientes de MyChart.
- Si estás usando un teléfono móvil (celular), descarga las aplicaciones MyChart y Teladoc (ver a continuación).
- Asegúrate de hacer el eCheck-In (registrarte en tu cita) antes de tu cita, puedes hacerlo hasta 7 días antes.
- Inicia sesión en MyChart para conectarte a tu video llamada al menos 10 minutos antes de tu cita, para asegurarte de que todo funcione bien.

Pasos para conectarte a tu cita virtual de telesalud:

Importante: Por favor ten en cuenta que debes registrarte en MyChart y hacer el eCheck-In antes de conectarte a tu cita virtual de telesalud. Comienza a hacerlo con suficiente tiempo, para que puedas completar todos los pasos.

- Todos los/las pacientes deben registrarse en el Portal para pacientes de Planned Parenthood MyChart, para poder conectarse a su cita virtual de telesalud. Te enviaremos un email al correo electrónico que ingresaste cuando programaste tu cita, donde encontrarás un link con instrucciones para que te registres en MyChart. Recibirás el link poco después

de programar tu cita en un correo electrónico con el asunto: "Información de registro para MyChart". El link es válido durante 14 días y luego caducará.



- Sigue los pasos indicados en el correo electrónico para comenzar el proceso de registro:



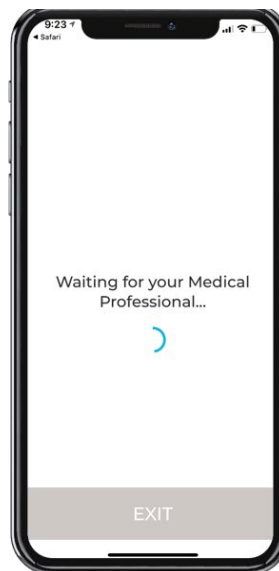
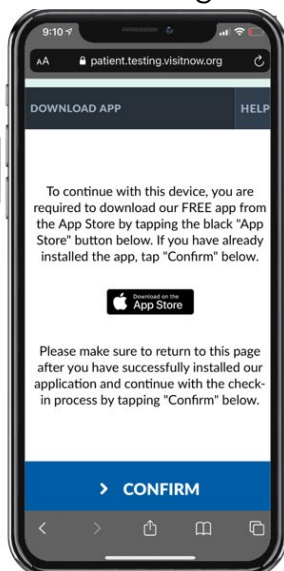
- Puedes ingresar a **MyChart** a través de un sitio web o a través de la aplicación en tu teléfono móvil/celular. Si vas a usar un teléfono móvil/celular, te recomendamos que descargues la aplicación **MyChart**. ¡Es fácil y gratis!
- Crea un nombre de usuario y una contraseña, e ingresa tu fecha de nacimiento. Haz clic en Entregar.



- **Una vez que actives tu cuenta de MyChart, comienza a hacer el eCheck-In antes de tu cita virtual. Asegúrate de hacerlo con suficiente tiempo para que puedas completar todos los pasos.** Ten en cuenta que no podrás conectarte a tu cita de telesalud por videollamada hasta que termines de hacer el eCheck-In. También, es posible que tengas que ingresar la información completa sobre tu historia clínica, y esto puede tomar más tiempo.



- Selecciona **“Empezar teleconsulta”** para conectarte a tu cita de telesalud por videollamada. **Mychart** te dará instrucciones para descargar o acceder a la plataforma de video Teladoc para conectarte:
 - **Si estás usando teléfono móvil/celular:** tendrás que descargar la aplicación Teladoc Health Patient (disponible en inglés en el AppStore para iPhone), O la aplicación Teladoc Health (disponible en inglés en Google Play para Android).
 - **Si estás usando una computadora:** tendrás que conectarte a través de Teladoc, usando los navegadores Chrome o Firefox.



Si tienes algún problema para conectarte con tu proveedor de salud en MyChart, por favor llámanos al 833-783-0120.