

# Visita al paciente y guía de información de pago

Por favor lea esta importante información antes de su cita



## Planeando por su Visita

- Su cita se realizará de manera segura por video, de manera similar a FaceTime o Skype.
- Durante su cita, usted deberá estar en un lugar privado, tranquilo, donde tenga buena conexión de internet.
- De acuerdo con las regulaciones de telesalud, **debe estar físicamente en el estado de Wisconsin para recibir servicios a través de telesalud.**
- El centro de salud le enviará un enlace para su cita virtual por mensaje de texto y/o correo electrónico antes de su cita.
- Las citas virtuales se pueden realizar desde su teléfono celular o computadora.
- **Por favor descargue la aplicación si está usando un teléfono celular.**
  - Nombre de la aplicación para iOS – “Teladoc Health Patient”
  - Nombre de la aplicación para Android – “Teladoc Health”
- Su primera cita para obtener servicios de terapia hormonal de afirmación de género (GAHT) en PPWI tomará aproximadamente una hora y consistirá en obtener su historia médica, le preguntaremos cuáles son sus metas, y empezará a tomar su tratamiento.
- La siguiente cita será más corta y consistirá en revisar cómo le está yendo con el plan de salud que se hizo durante la primera cita y monitorearemos sus medicamentos.
- **Tendrá que ir a una clínica de PPWI para que le saquen una muestra de sangre.**



## Pagando por su visita

- Algunas compañías de seguros de salud o coberturas específicas cubren servicios de GAHT.
- Si tiene seguro médico privado, nosotros verificaremos su cobertura y nos comunicaremos con usted.
- Aceptamos seguro público del Estado de Wisconsin.
- Algunos programas de Wisconsin Medicaid cubren servicios de Terapia Hormonal de Afirmación de Género (GAHT, Gender Affirming Hormone Therapy) como consultas médicas, exámenes de laboratorio y medicamentos. Los Servicios de Planificación Familiar (FPOS, Family Planning Only Services [un tipo de Wisconsin Medicaid]) NO CUBRE los servicios de GAHT.
- El costo de estos servicios varía entre \$80 a \$150.
- Se espera que se realice el pago al momento del servicio y aceptamos las tarjetas de crédito/débito principales.
- Si no puede pagar por sus servicios, por favor déjenos saber y le ayudaremos a programar un plan de pago.



- Si tiene cualquier pregunta adicional acerca de su visita, llámenos al 1-844-493-1052.