

Información sobre medicamentos recetados: estrógenos y antiandrógenos

Si tiene algún problema para retirar sus recetas, no dude en informarnos enviando un mensaje en el Portal del Paciente o llamando al 877-855-7526 para que podamos ayudarle.

Farmacias:

- **Problemas comunes:** algunas recetas de medicamentos pueden ser difíciles de surtir. Tenga en cuenta que pueden pasar de 1 a 2 semanas desde el momento de su consulta hasta que reciba sus medicamentos.
 - **Autorización previa:** si la farmacia le dice "su medicamento no está cubierto por su seguro" o "se necesita autorización", póngase en contacto con nosotros.
 - **Pendientes de entrega:** si su farmacia no puede conseguir su medicamento, averigüe si está pendiente de entrega o si es algo que nunca pueden conseguir. Puede considerar la posibilidad de cambiar de farmacia.
 - **Problemas de farmacia:** también puede cambiar a una farmacia en línea; la mayoría de los planes de seguro tienen contrato con una farmacia específica de venta por correo. Háganos saber si cambia de farmacia o si tiene problemas recurrentes.
 - **Abastecimiento y cobertura de la medicación:** si necesita cambiar a una forma diferente de medicación, es posible que primero necesite realizar una consulta con un proveedor de PPM para informarse sobre la nueva medicación. Esto se puede hacer a través de la telesalud, y se puede programar a través del Portal del Paciente o llamando al 877-855-7526.

- **Suministros para inyecciones:** si no tienen los tamaños correctos en existencia, pregunte a su farmacia si pueden hacer un pedido especial de lo que necesita o buscar en su depósito. Es posible que tenga que cambiar de farmacia para tener un acceso fiable a los suministros para inyecciones. La mayoría de las áreas tienen programas de intercambio de agujas y jeringas que pueden proporcionarle suministros para inyecciones gratuitos si tiene problemas para acceder a ellos.

Resurtidos:

- **Si se le han acabado los resurtidos en la farmacia,** es probable que tenga que acudir a una cita con nosotros. Asegúrese de programar su cita.
- **Llame con antelación:** póngase en contacto con nosotros 1 o 2 semanas antes de que se agote su último surtido para que tengamos tiempo de trabajar en su solicitud.
- **Surtidos de cortesía:** si se le han acabado los resurtidos pero no ha podido acudir a su consulta o análisis requeridos, háganos saber lo que le ocurre. Dependiendo del tiempo que haya pasado, es posible que pueda obtener un surtido de cortesía más corto para que tenga tiempo de hacer un seguimiento.

Si está tomando estradiol, hay algunas cuestiones que nos gustaría que tuviera en cuenta:

- **Método de administración:** el frasco recetado puede decir "estradiol oral", pero las mismas píldoras pueden tomarse disolviéndolas bajo la lengua. Esto se llama administración sublingual, y a veces es como recetamos los comprimidos de estradiol en Planned Parenthood Mar Monte. Esto no se aplica a sus otros medicamentos, como la espironolactona.
- **Enfoques de tratamiento:** a nuestros pacientes se les suele recetar estradiol sublingual u oral y espironolactona oral, pero puede haber otras opciones de tratamiento, dependiendo de sus objetivos/deseos, de dónde se encuentre en su proceso de transición/afirmación de género, de su

proveedor específico, de su plan de seguro y de la disponibilidad regional. No hay problema en que acuda a nosotros con preguntas y solicitudes.

- **Estradiol inyectable:** a veces se prescribe a los pacientes una forma inyectable de estradiol. Esto requiere un proceso anual de autorización del seguro, formación sobre inyecciones y suministros. Si está utilizando estradiol inyectable, puede encontrarse con desabastecimientos. Podemos trabajar con usted para cambiar a un tipo diferente de estradiol inyectable, y puede llamar a otras farmacias de su zona y preguntar si pueden conseguirlo.

- **Autorización de la receta:** las formas tópicas de estradiol, el valerato de estradiol inyectable y la progesterona micronizada suelen requerir una autorización anual de su seguro, y algunos planes no cubren la progesterona.
- **Etiquetas:** si las instrucciones de su medicamento recetado son distintas a las que usted analizó con su proveedor, tome el medicamento de la manera en que su proveedor se lo explicó. Por ejemplo, su dosis puede haber cambiado. Siempre puedes llamarnos y consultarnos sobre esto, o por cualquier pregunta que tenga.