

Información sobre medicamentos recetados: Testosterona

Si tiene algún problema para retirar sus recetas, no dude en informarnos enviando un mensaje en el Portal del Paciente o llamando al 877-855-7526 para que podamos ayudarle.

Farmacias:

- **Problemas comunes:** las recetas de testosterona pueden ser difíciles de surtir. Tenga en cuenta que pueden pasar de 1 a 2 semanas desde el momento de su consulta hasta que reciba su testosterona.
 - **Autorización previa:** si la farmacia le dice “su medicamento no está cubierto por su seguro” o “se necesita autorización”, póngase en contacto con nosotros.
 - **Pendientes de entrega:** si su farmacia no puede conseguir su testosterona, averigüe si está pendiente de entrega o si es algo que nunca pueden conseguir. Puede considerar la posibilidad de cambiar de farmacia.
 - **Problemas de farmacia:** también puede cambiar a una farmacia en línea; la mayoría de los planes de seguro tienen contrato con una farmacia específica de venta por correo. Háganos saber si cambia de farmacia o si tiene problemas recurrentes.
 - **Abastecimiento y cobertura de la medicación:** si necesita cambiar a una forma diferente de testosterona, es posible que primero necesite realizar una consulta con un proveedor de PPMM para informarse sobre la nueva medicación. Esto se puede hacer a través de la telesalud, y se puede programar a través del Portal del Paciente o llamando al 877-855-7526.

- **Suministros para inyecciones:** si no tienen los tamaños correctos en existencia, pregunte a su farmacia si pueden hacer un pedido especial de lo que necesita o buscar en su depósito. Es posible que tenga que cambiar de farmacia para tener un acceso fiable a los suministros para inyecciones. La mayoría de las áreas tienen programas de intercambio de agujas y jeringas que pueden proporcionarle suministros para inyecciones gratuitos si tiene problemas para acceder a ellos.

Resurtidos:

- **Llame con antelación:** póngase en contacto con nosotros 1 o 2 semanas antes de que se agote su último surtido para que tengamos tiempo de trabajar en su solicitud.
- **Surtidos de cortesía:** si se le han acabado los resurtidos pero no ha podido acudir a su consulta o análisis requeridos, háganos saber lo que le ocurre. Dependiendo del tiempo que haya pasado, es posible que pueda obtener un surtido de cortesía más corto para que tenga tiempo de hacer un seguimiento.

Si está tomando testosterona, hay algunas cuestiones que nos gustaría que conociera, para reducir la confusión y la frustración del proceso:

- **Sustancia controlada:** la testosterona es una sustancia controlada por la DEA, y a menudo requerirá la autorización de su seguro. Esta autorización suele renovarse una vez al año. Solo podemos hacer la receta para 120 días de resurtidos, y algunos planes de seguro solo pagan un mes de medicación a la vez.
- **Método de administración:** el farmacéutico puede tener preguntas sobre cómo se administra el medicamento. Muchos de nuestros pacientes se administran la testosterona a través de la inyección subcutánea (SQ) (bajo la piel), pero la testosterona está etiquetada por la FDA para la inyección intramuscular (IM) (en el músculo). La vía subcutánea

es una forma segura y habitual de utilizar la testosterona. Puede informar al farmacéutico que la vía subcutánea no es un error.

- **Reacciones:** si tiene una reacción negativa a la testosterona, háganoslo saber. Podemos resolver los problemas con usted. En algunos casos, se cambiaría a una formulación diferente. Es habitual que se produzca un poco de comezón en el lugar de la inyección, o algo de dolor e hinchazón leve en el lugar durante unos días. Es raro, pero posible, tener una verdadera alergia al aceite que contiene la testosterona. Si cree que está teniendo una reacción grave, como dificultad para respirar, hinchazón de los labios/la boca o una erupción grave, llame al 911.

- **Etiquetas:** si las instrucciones de su medicamento recetado son distintas a las que usted analizó con su proveedor, tome el medicamento de la manera en que su proveedor se lo explicó. Por ejemplo, su dosis puede haber cambiado. Puede ponerse en contacto con nosotros siempre que tenga alguna duda. La etiqueta puede llevar su nombre legal para que el seguro lo cubra.
- **Fobia a las agujas (miedo a las agujas):** si tiene fobia a las agujas o cualquier otro problema que le impida aplicarse las inyecciones, háganoslo saber. A veces esto será más fácil con la práctica. Sin embargo, podemos trabajar con usted para encontrar algo que le funcione, como el gel de testosterona que se aplica sobre la piel.